



# BIENVENIDOS A HOLCIM SOLUCIONES

# Nuevo portal para tus compras de Cemento | **Holcim Soluciones**

1

## ¿Cómo comprar?

Realiza tus compras de cemento fácil y seguro

4

## Mi Gestión

Toda la información sobre tu cuenta y pedidos

2

## Reprogramaciones y cancelaciones

Conoce el proceso y los tiempos requeridos para estas solicitudes

5

## Nuevas Funcionalidades

Ahora cuenta con un chat web de soporte, novedades y actividades Holcim y sus nuevos productos

3

## Realizar Abonos

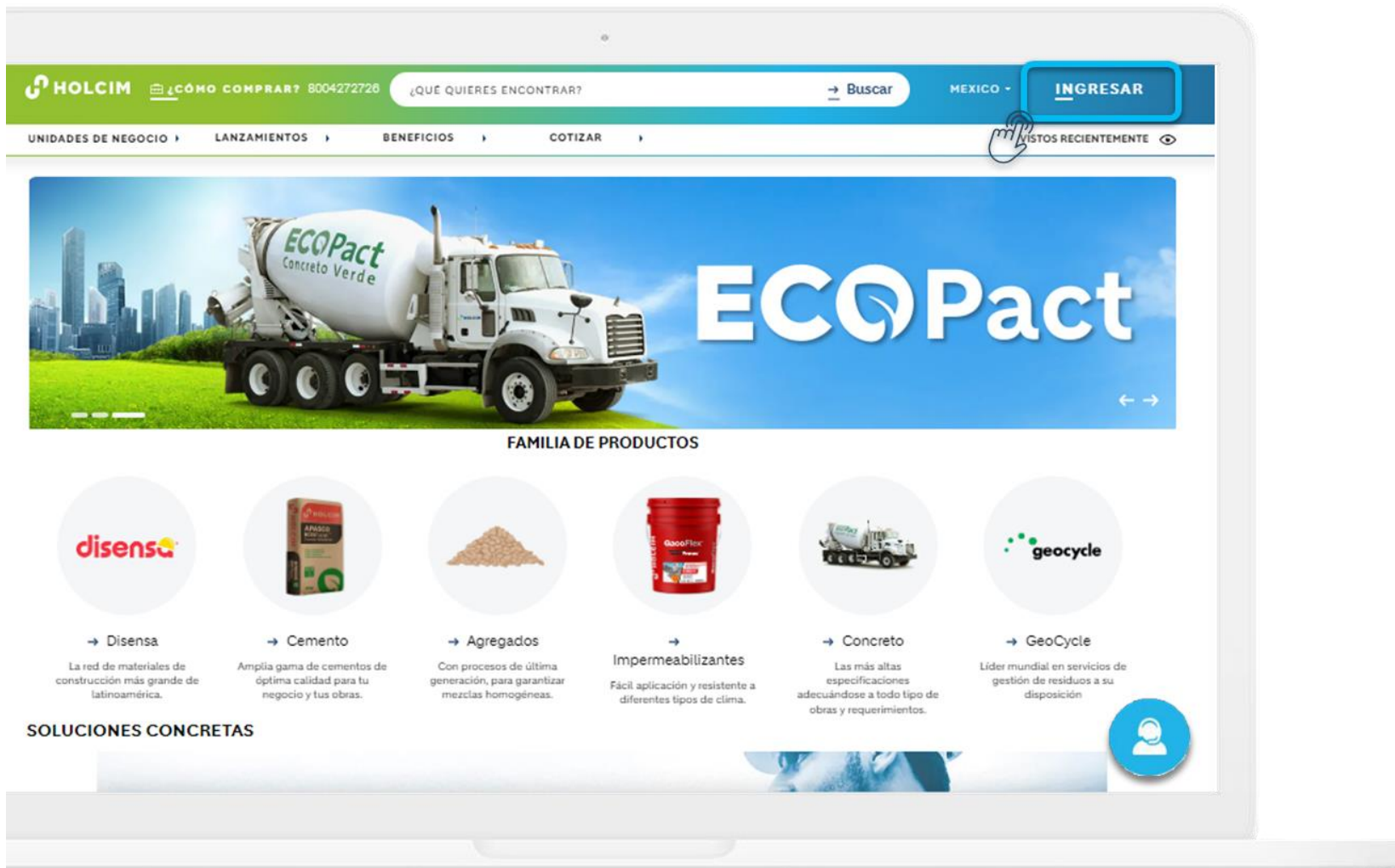
Paga tus facturas o realiza anticipo online →

6

## Canales Soporte

Si necesitas ayuda con tu portal, conoce los canales de soporte disponibles

# Bienvenido a tu nuevo portal | **Holcim Soluciones**



**Información portafolio  
Holcim**



**Compra de Productos  
Holcim**



**Realiza pagos**

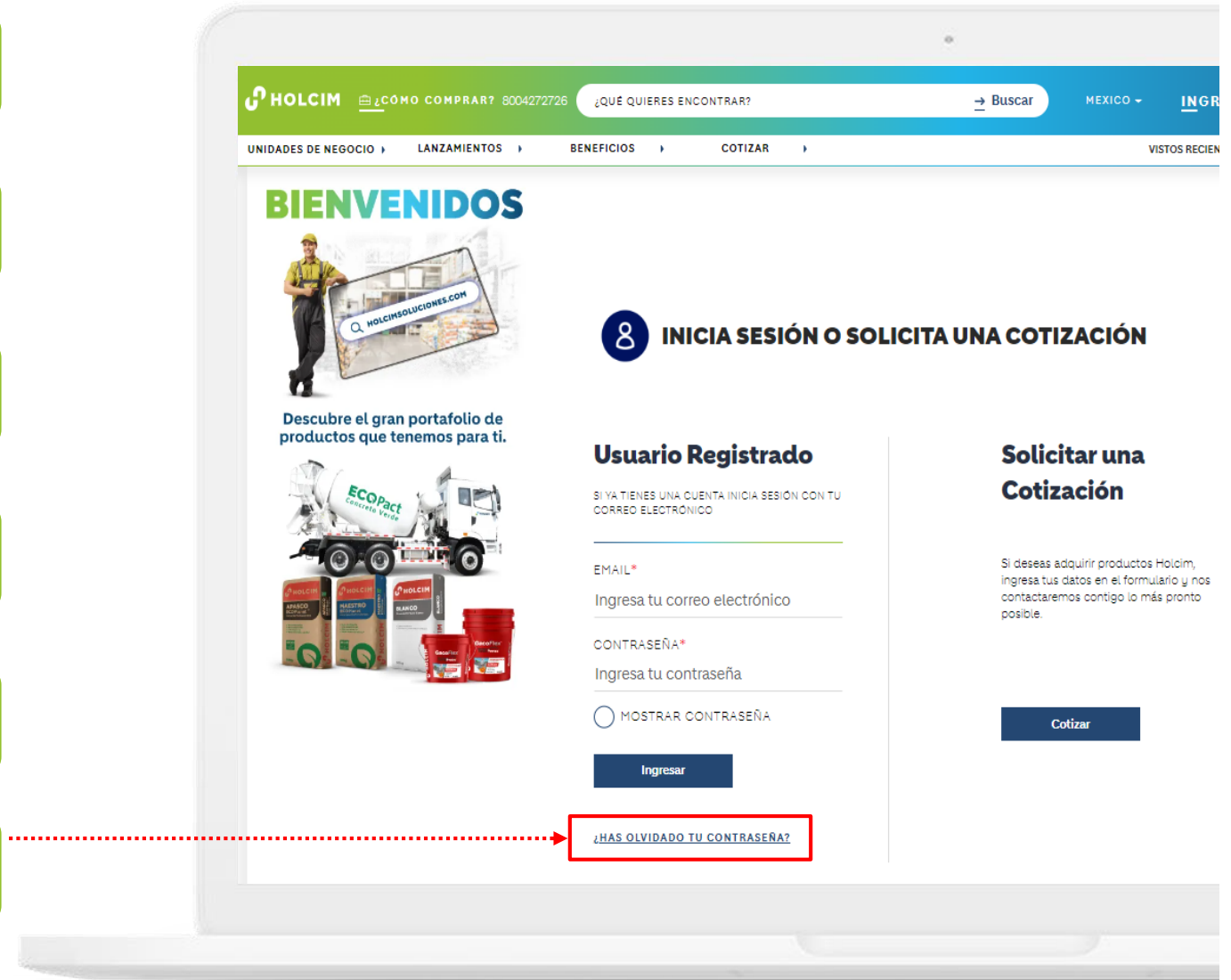


**Consulta y administra  
tu cuenta**

# ¿Cómo ingresar?

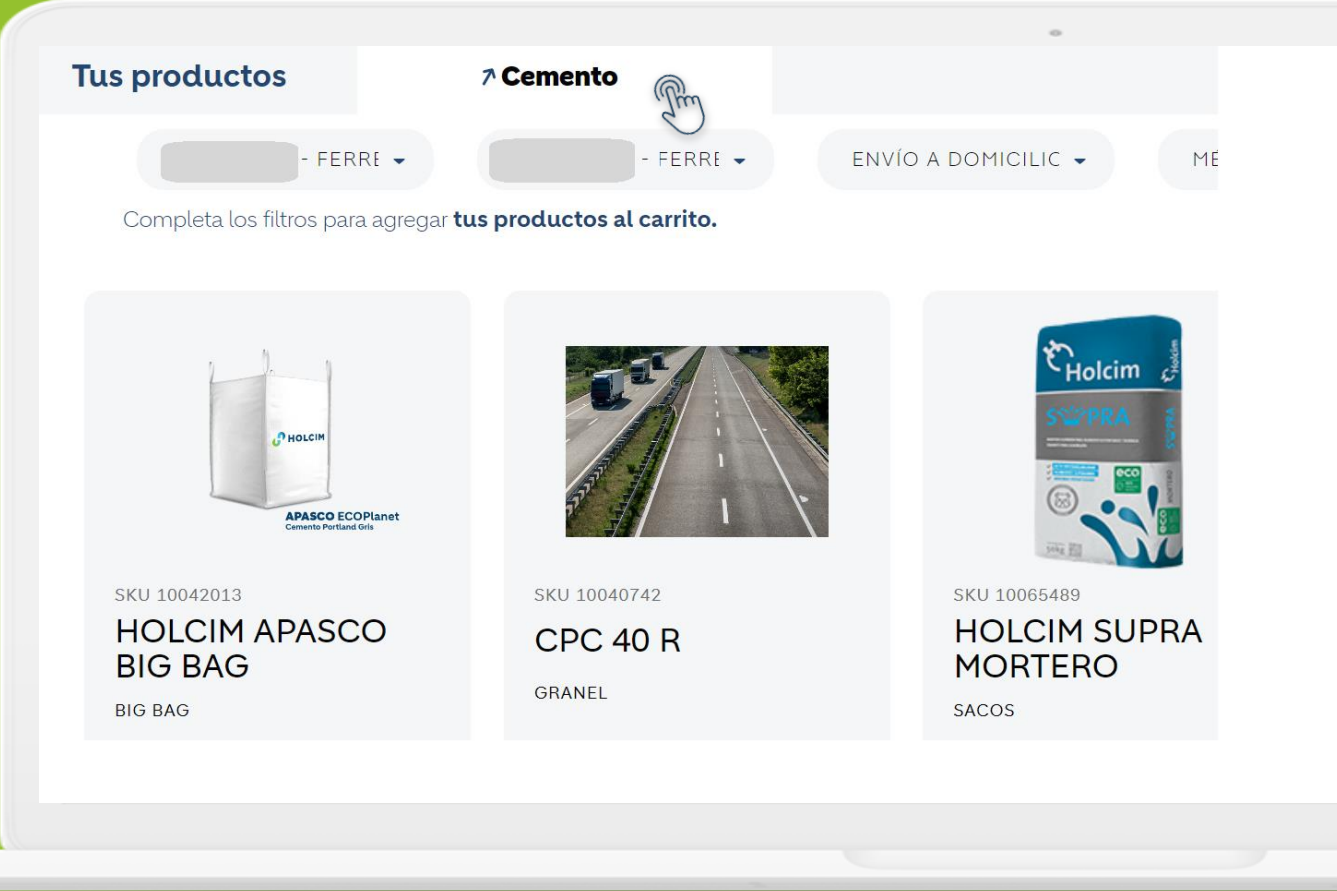
Ingresar es muy sencillo, solo debes seguir estos pasos

- 1 A tu correo llegará una notificación de bienvenida a Holcim Soluciones
- 2 Ingresa al link de correo y establece una contraseña para tu usuario
- 3 Ingresa a <http://www.holcimsoluciones.com/mexico/>
- 4 Ingresa el correo electrónico y la contraseña que acabas de crear
- 5 Haz clic en Ingresar
- 6 Si deseas recuperar tu contraseña, haz click en [¿HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA?](#)



# ¿Cómo comprar?

  **Ver video**



The screenshot shows a web application interface for purchasing cement products. At the top, there is a navigation bar with the text "Tus productos" and "Cemento" (with an upward arrow icon). Below the navigation bar, there are two dropdown menus, each labeled "- FERRE", and a button labeled "ENVÍO A DOMICILIO". A message below the filters reads: "Completa los filtros para agregar **tus productos al carrito.**"

The main content area displays three product cards:

- Product 1:** A white big bag of cement. The image shows the bag with the "HOLCIM" logo and "APASCO ECOPlanet Cemento Portland Gris" text. Below the image, the text reads: "SKU 10042013", "HOLCIM APASCO BIG BAG", and "BIG BAG".
- Product 2:** A photograph of a long, straight road with several trucks driving on it. Below the image, the text reads: "SKU 10040742", "CPC 40 R", and "GRANEL".
- Product 3:** A bag of cement mortar. The image shows the bag with the "Holcim" logo and "SUPRA" text. Below the image, the text reads: "SKU 10065489", "HOLCIM SUPRA MORTERO", and "SACOS".

# ¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

## Selección de productos

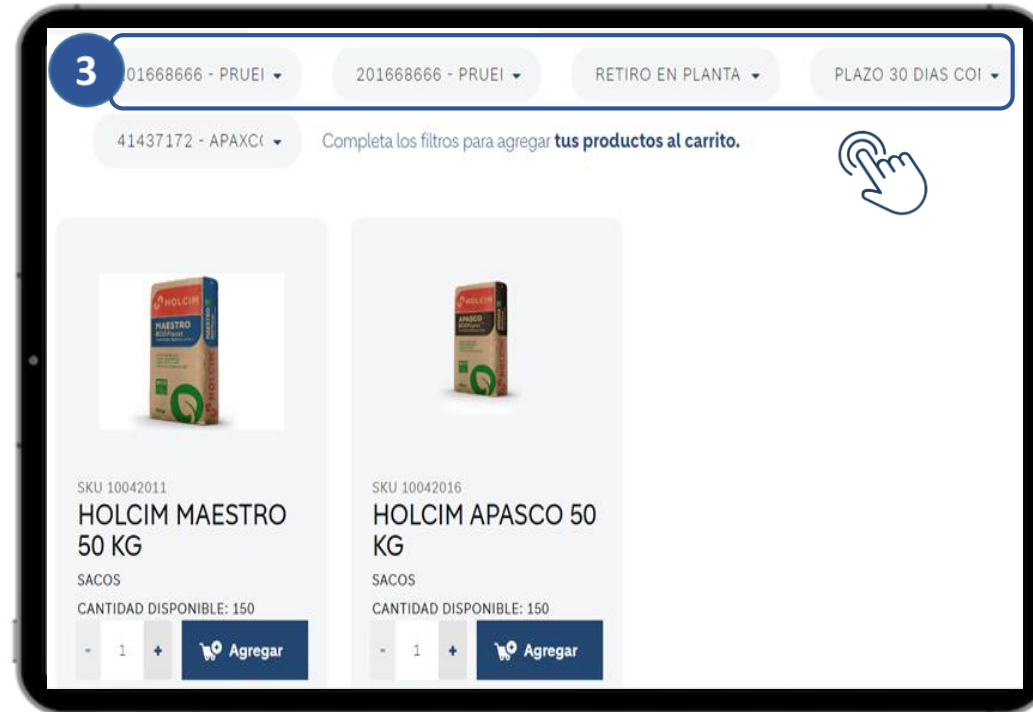
1 Comprar

### 1 Selecciona “Tus productos”



### 2 Selecciona las condiciones de tu pedido:

- Solicitante
- Destinatario
- Tipo de entrega
- Selección de contrato (si aplica)



# ¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

## Selección de productos

**1** Comprar

**3**

Para pedido entregado

Selecciona “vehículos”

- Según aplique



**Cemento Envasado**



**Cemento en Granel**

Nombre Vehículo	Capacidad
Rabon	Desde 10 hasta 12 toneladas
Torton	Desde 16 hasta 20 toneladas
Plataforma 2 ejes	Desde 28 hasta 30 toneladas
Plataforma 3 ejes	Desde 34 hasta 36 toneladas
Full	Desde 48 hasta 50 toneladas

Nombre Vehículo	Capacidad
Pipa Ampolleta	Desde 15 hasta 18 Toneladas
Pipa Sencilla 2 ejes	Desde 24 hasta 26 Toneladas
Pipa Sencilla 3 ejes	Desde 34 hasta 36 Toneladas
Pipa full	Desde 48 hasta 50 Toneladas

# ¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

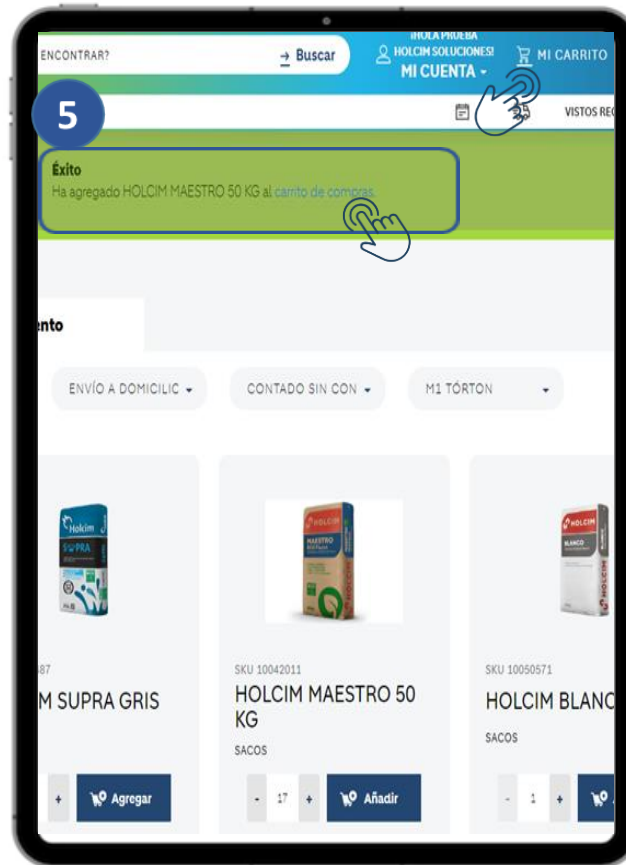
## Agregar productos al carrito

# 1 Comprar

4 Ingresa la cantidad y clic en “Agregar”



5 Sigue agregando productos y haz clic en “carrito de compras” o en “Mi carrito”

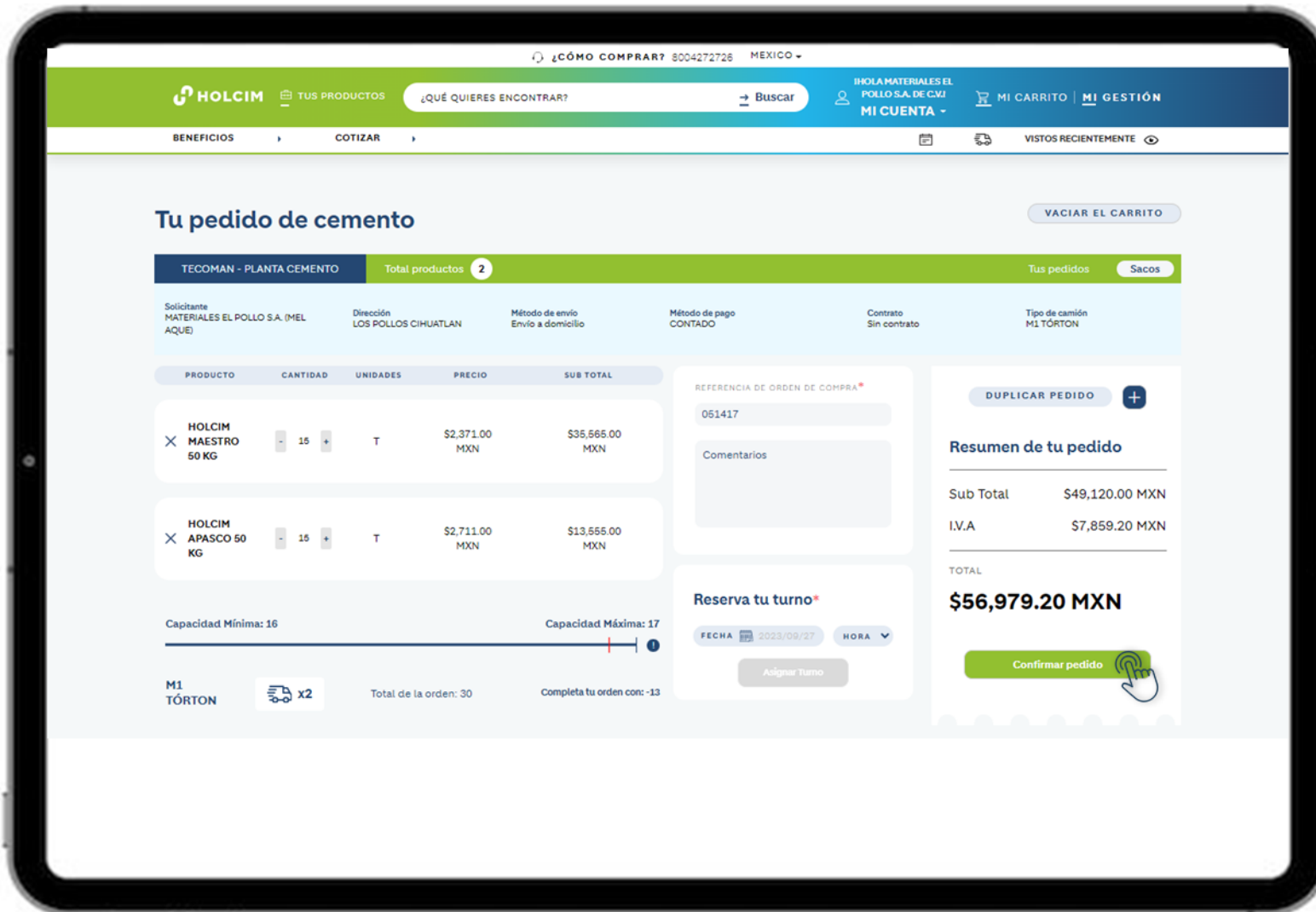




# ¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

## Carrito de compras

1 Comprar

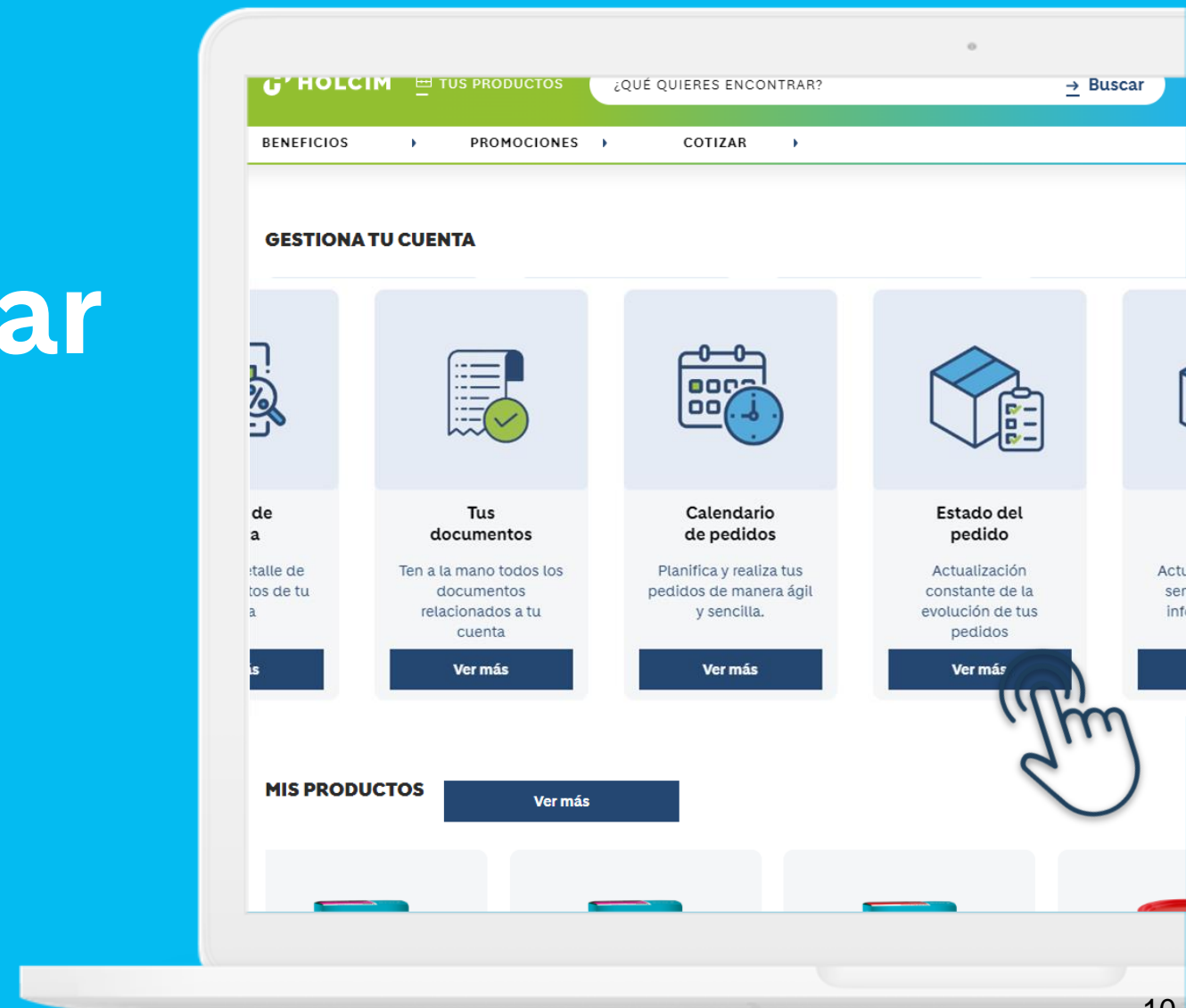


6

### Verificar condiciones de pedido

- Verificar condiciones pedido
- Verificar Precio
- Verificar y modificar cantidades
- Ingresar datos transportistas (aplica para pedidos retirados)
- Seleccionar Fecha y hora de entrega o retiro y clic en asignar turno
- Ingresar Referencia y comentario (si aplica)
- Clic en **“Confirmar pedido”**

# ¿Cómo reprogramar o cancelar?



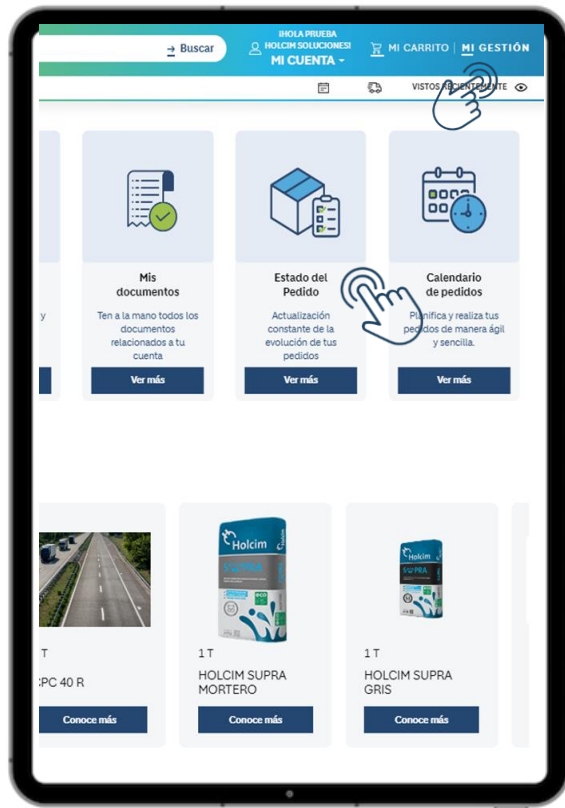
# ¿Cómo reprogramar tus pedidos?

## Reprogramaciones según el estado del pedido

## 2 Reprogramar

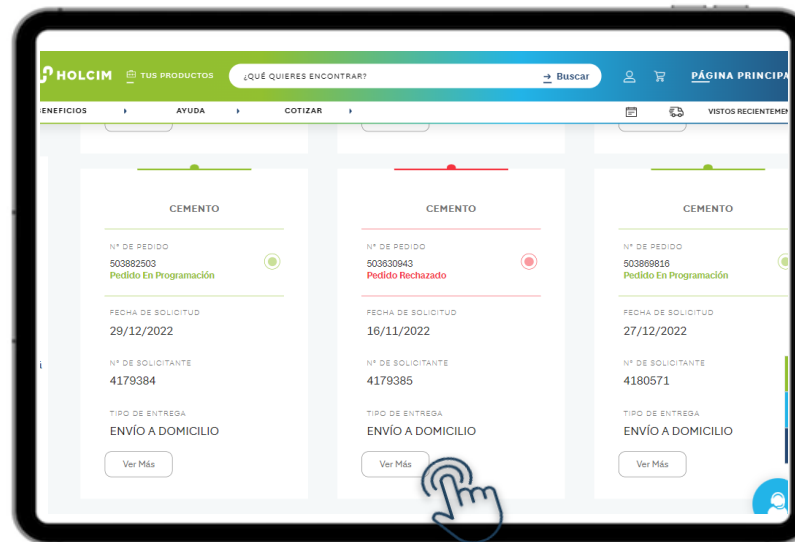
1

Selecciona “**Estado de pedidos**” en la página de inicio o en el menú de “**Mi gestión**”



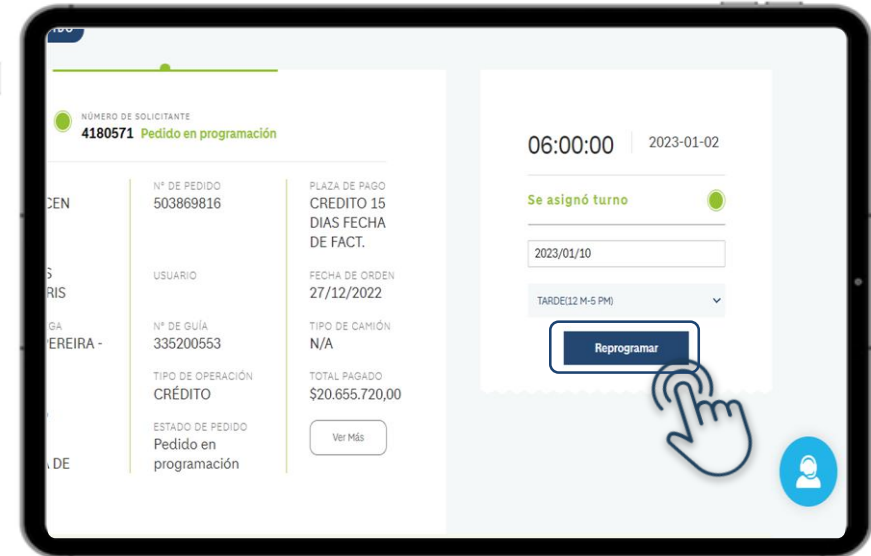
2

Busca el pedido que deseas re programar y selecciona el botón “**ver más**” en vista de ficha



3

Ingresa la nueva fecha y hora y selecciona “**Reprogramar**”



# ¿Cómo cancelar tus pedidos?

## Cancelaciones según el estado del pedido

### 2 Cancelar

1

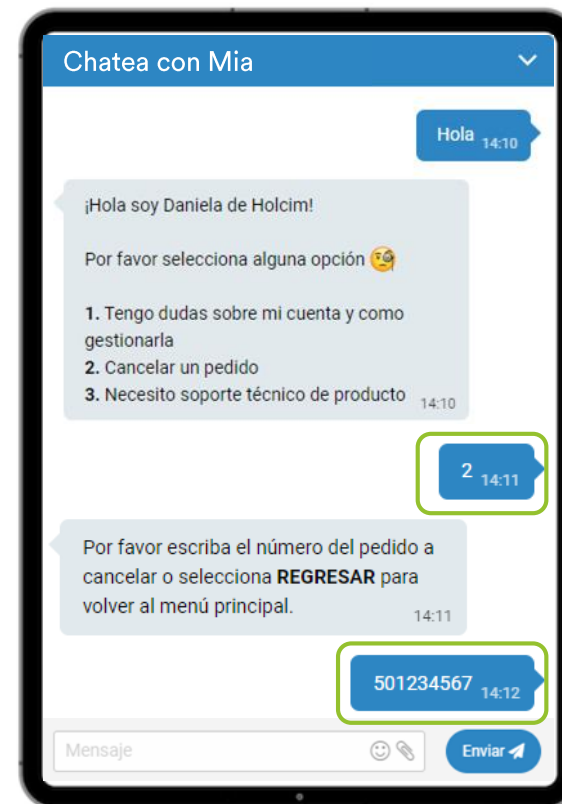
En nuestro **chat** selecciona **“Preguntas frecuentes”** en el chat en línea e ingresa tus datos una vez logeado en la pagina



2

Selecciona la **opción 2** en el menú

- Ingresa el número del **pedido a borrar**
- Selecciona el **motivo** de la cancelación
- Un asesor confirmará la cancelación exitosa de tu pedido



# Puntos a tener en cuenta para reprogramar el pedido

## Solicitudes según el estado del pedido

## 2 Reprogramar

### Estado del pedido

- ✓ Pedido en estado **“Bloqueado”** o **“En creado”** es posible realizar reprogramación o cancelación.
- ✗ Pedido en estado **“Confirmado”** o **“Entregado”**, no es posible realizar la reprogramación o cancelación ya que se ha iniciado el proceso logístico de entrega.

NÚMERO DE SOLICITANTE  
**201668666** Pedido creado

FACTURAR A 205165658 - PRUEBA HOLCIM SOLUCIONES	Nº DE PEDIDO 501176279	PLAZA DE PAGO CONTADO
SOLICITANTE 201668666 - PRUEBA HOLCIM SOLUCIONES	USUARIO	FECHA DE ORDEN 27/09/2023
DIRECCIÓN DE ENTREGA ISIDRO FABELA 1517	Nº DE GUÍA 331617490	TIPO DE CAMIÓN N/A
MÉTODO DE ENVÍO Envío a domicilio	TIPO DE OPERACIÓN CONTADO	TOTAL PAGADO \$43,152.00
PLANTA APAXCO - PLANTA CEMENTO	ESTADO DE PEDIDO Pedido creado	<a href="#">Ver Más</a>

13:00:00 | 2023-11-23

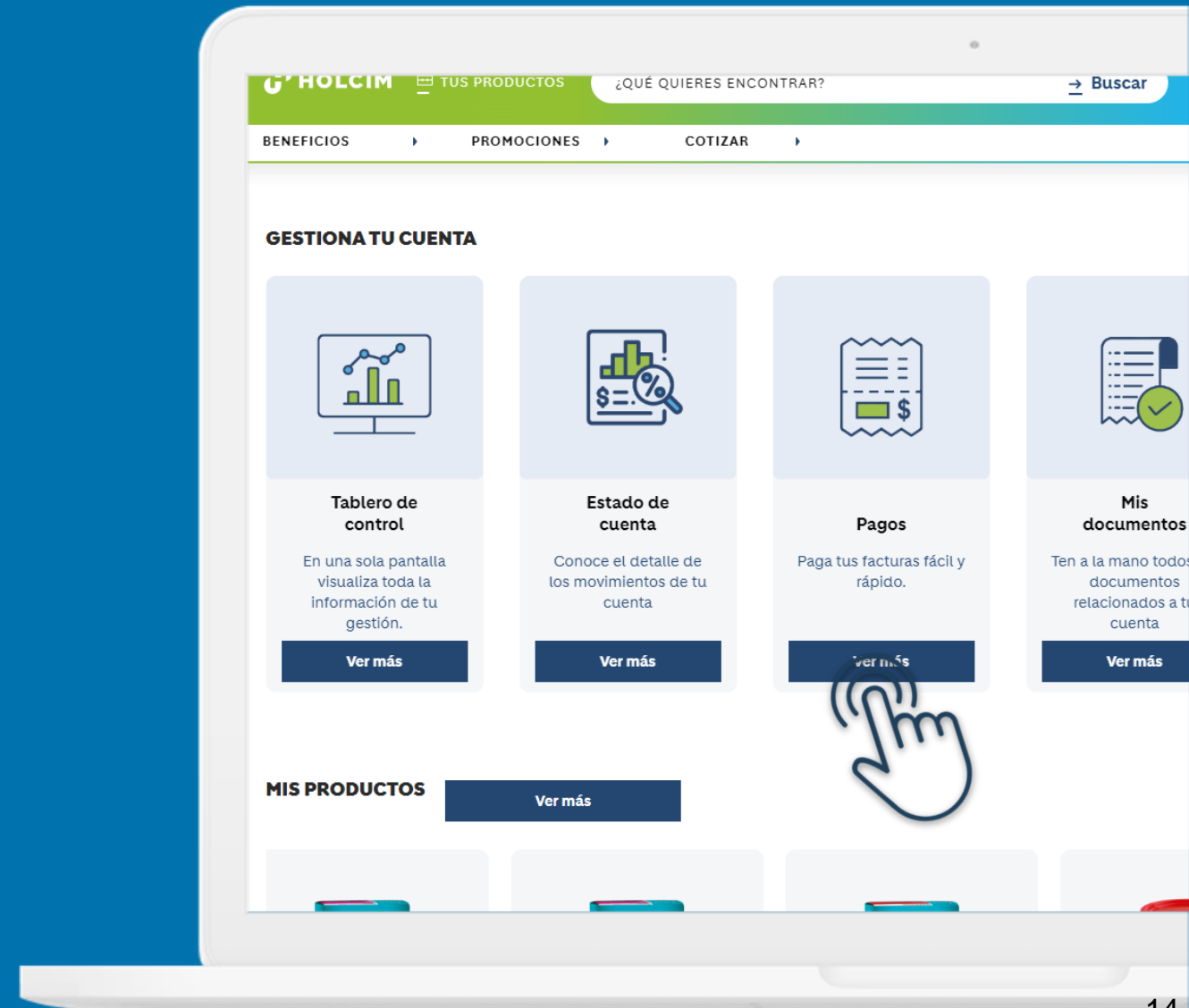
Se asignó turno

2023/11/23

12:01 A 16:00

[Reprogramar](#)

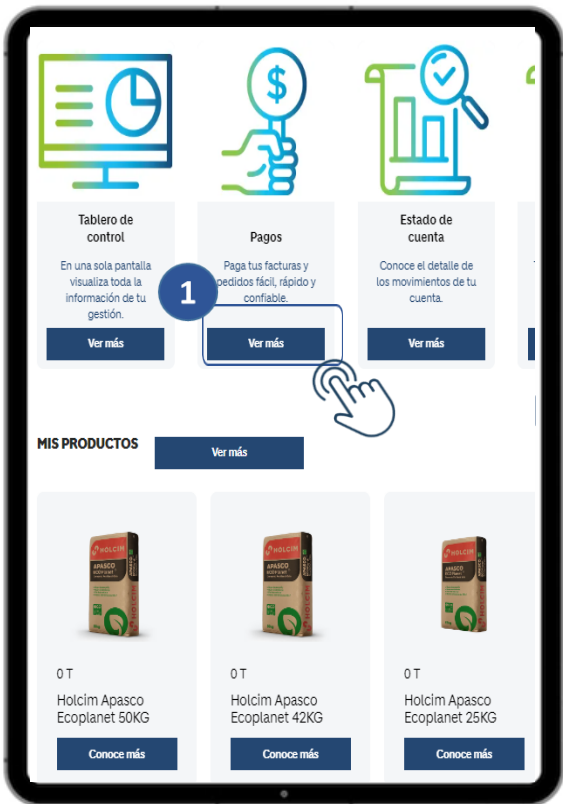
# ¿Cómo realizar pagos y anticipos?



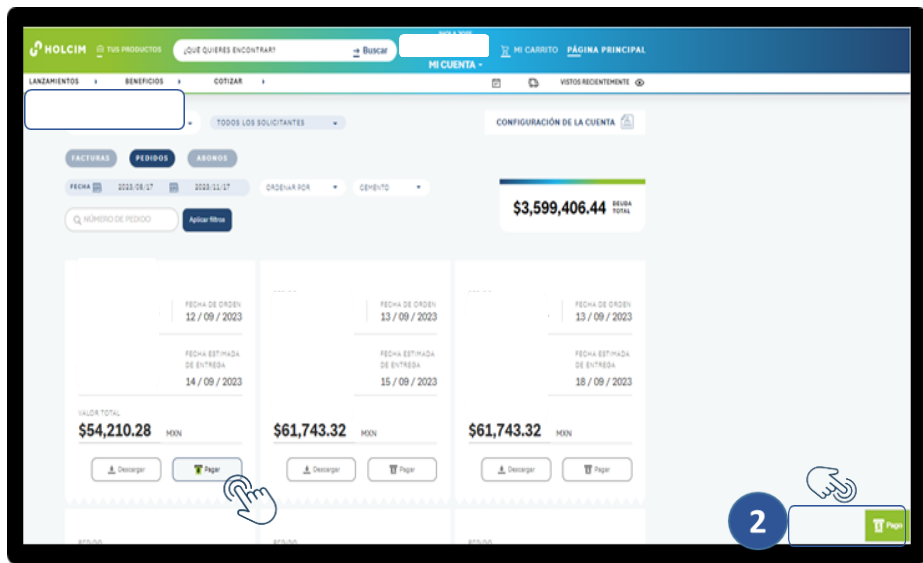
# ¿Cómo realizar pagos en el portal?

## Puedes realizar el pago de facturas o realizar abono

**1** Selecciona “Pagos” en la página de inicio o en el menú de “Mi gestión”

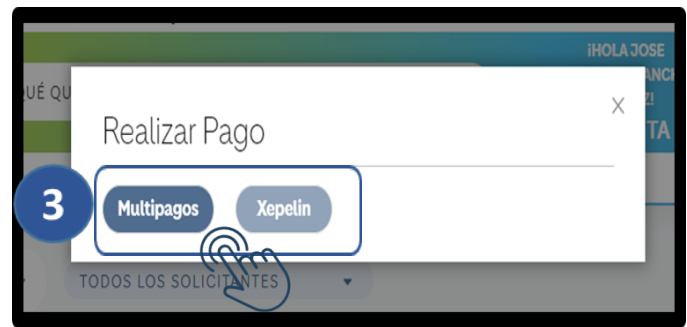


**2** Selecciona la factura o pedido y luego la opción “Pagar”



O selecciona la factura y descárgala en “PDF” para pago en el banco

**3** Selecciona la opción la plataforma de pago



# ¿Cómo realizar pagos en el portal?

## Pasarela de pagos 100% segura y rápida

3 Pagos

### Abonos

4 Ingresa el **valor** de tu abono

5 Agrega información de referencia a comentarios

FACTURAS PEDIDOS **ABONOS**

### Realizar un abono

152345

### Facturas

6 Selecciona las **facturas a pagar**

FACTURAS PEDIDOS ABONOS

Q NÚMERO DE FACTURA Q NÚMERO DE DOCUMENTO Aplicar filtros

**\$201,822.35** DEUDA TOTAL

VENCIDA POR VENCER A TIEMPO

FACTURA	FECHA DE VENCIMIENTO	FACTURA	FECHA DE VENCIMIENTO	FACTURA	FECHA DE VENCIMIENTO
HMOFAC 2143611	21 / 11 / 2023	HMOFAC 2145297	22 / 11 / 2023	HMOFAC 2156644	31 / 12 / 2023
# NÚMERO DOCUMENTO 0132429424	FECHA DE DOCUMENTO 06 / 11 / 2023	# NÚMERO DOCUMENTO 0132433161	FECHA DE DOCUMENTO 07 / 11 / 2023	# NÚMERO DOCUMENTO 0132462304	FECHA DE DOCUMENTO 16 / 11 / 2023
SALDO TOTAL		SALDO TOTAL		SALDO TOTAL	

Pago PDF



# ¿Cómo realizar pagos en el portal?

## Pagos con Tarjeta de crédito, débito o SPEI

3 Pagos

### PSE

7 Diligencia la información de tu banco  
\*Ingresa tu código de cliente en Documento de identidad

8 Clic en **Realizar pago**



### Tarjeta de Crédito

9 Completar la información

10 Clic en **Continuar**



# ¿Cómo realizar pagos en el portal?

## Pagos con Tarjeta de crédito, débito o SPEI

3 Pagos

11

Seleccione medio de pago y realizar pago

The screenshot displays the Holcim payment portal interface. At the top right is the Holcim logo. Below it, the text reads "Holcim México Operaciones S.A. de C.V.: PRUEBA HOLCIM SOLUCIONES" and "08/01/2024 3:40:02 PM". A red header bar contains the text "DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS". Below this, the following information is displayed:

Folio	1000000000019915
Referencia	1000000000019915

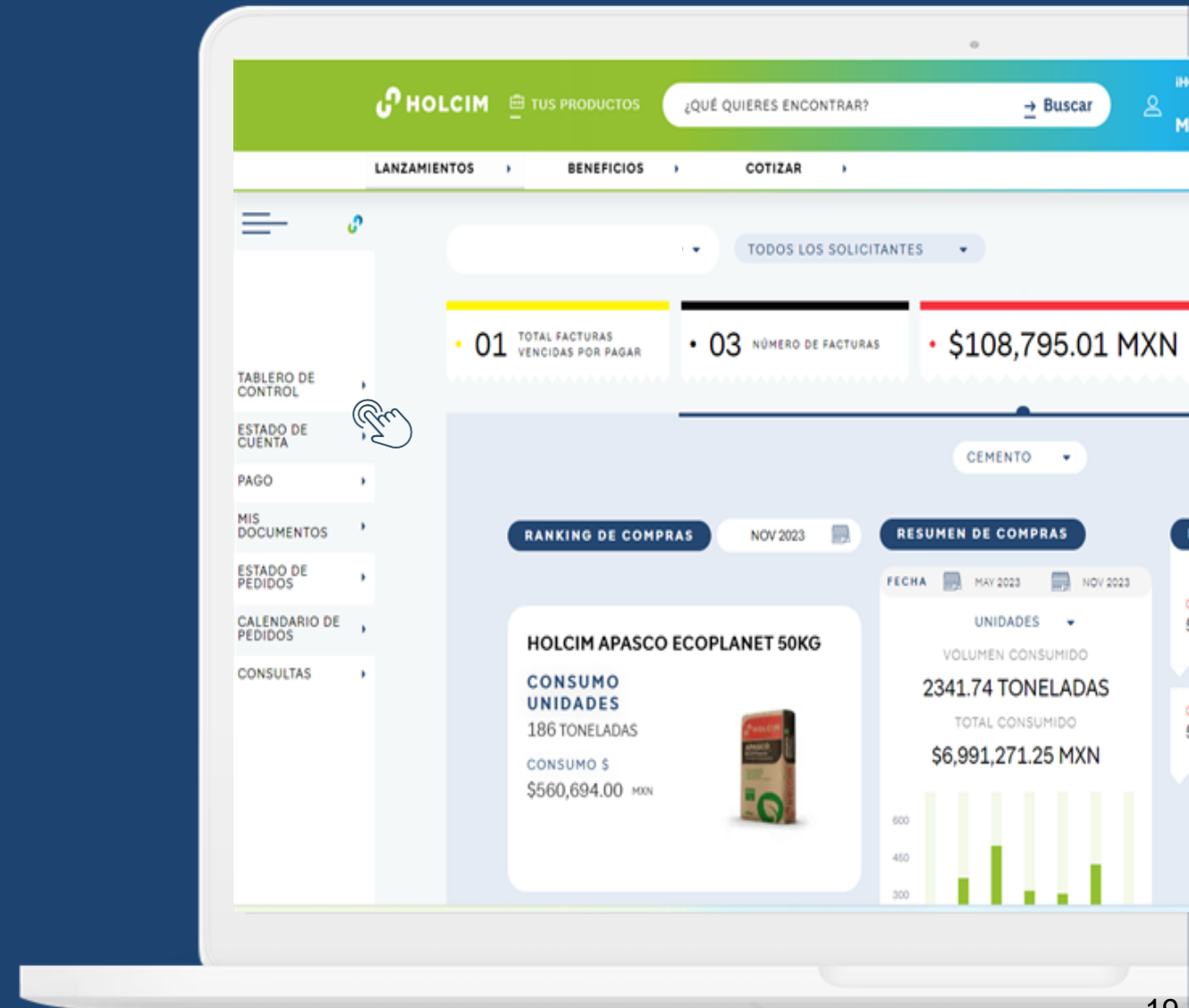
Concepto del pago: PAGO EN LINEA  
Importe a pagar: 123455.00 MXN

A grey header bar contains the text "SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO". Below this, three payment options are shown with radio buttons:

- Visa/Mastercard (with VISA and Mastercard logos)
- Cheque En Línea (with BBVA logo)
- Transferencias via SPEI (CIE Interbancario)

At the bottom, there is a red "Regresar" button, a link for "Aviso de Privacidad", and a footer note: "Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx".

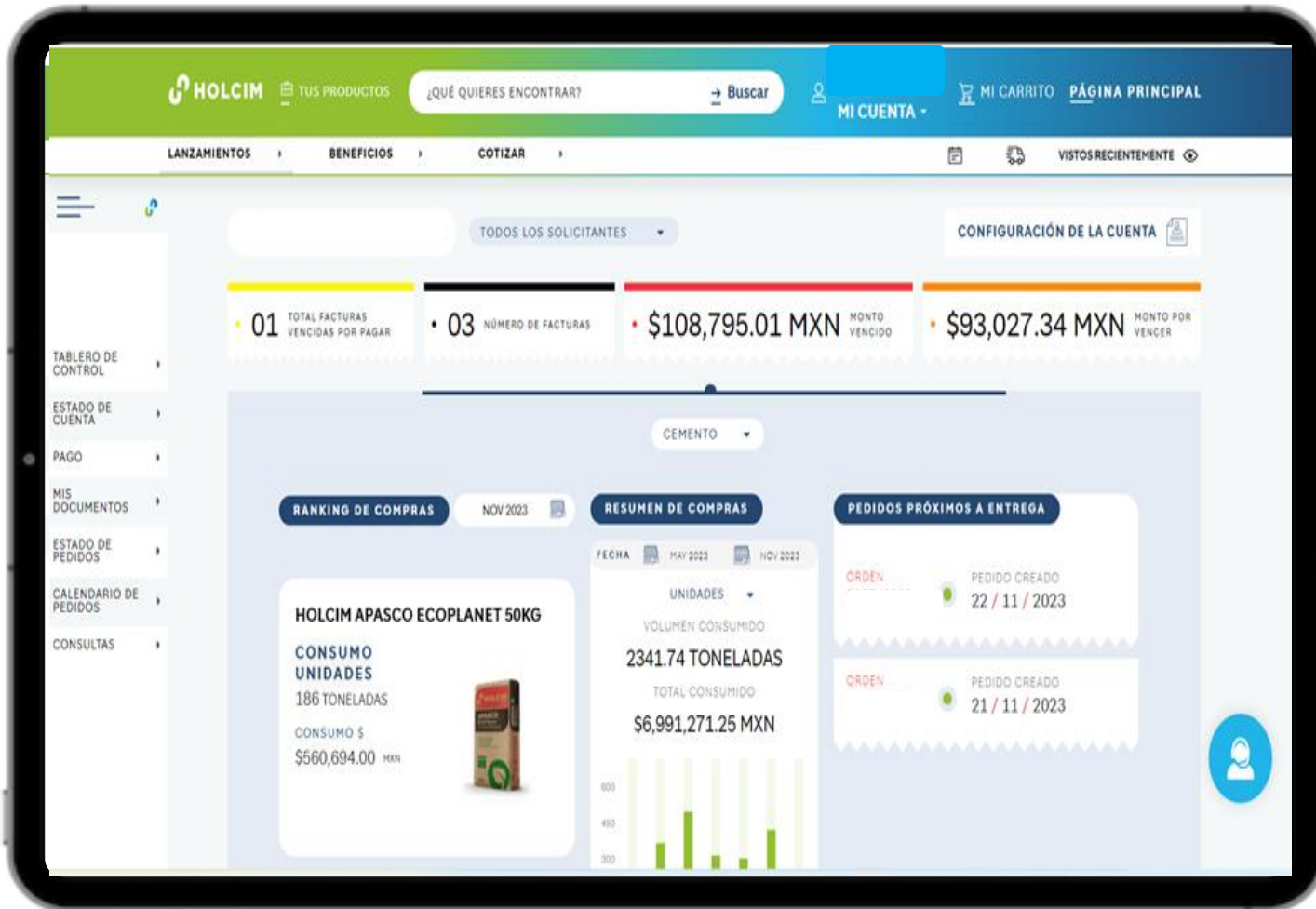
# Mi Gestión: Información de mi cuenta y pedidos



# ¿Qué consultas puedes realizar?

## Conoce el nuevo módulo de MI GESTIÓN

## 4 Mi Gestión



### Podrás consultar sobre:

#### Tus pedidos:

- Estado de pedidos ▶ [ver video](#)
- Estado de pedidos ▶ [ver video](#)
- Remisión ▶ [ver video](#)
- Reprogramación de pedidos ▶ [ver video](#)
- Calendario de pedidos

#### Tu cuenta:

- Estados de cuenta ▶ [ver video](#)
- Partidas abiertas ▶ [ver video](#)
- Información Financiera ▶ [ver video](#)
- Facturas y notas ▶ [ver video](#)



### FAMILIA DE PRODUCTOS

- 

→ Disensa  
La red de materiales de construcción más grande de Latinoamérica.
- 

→ Cemento  
Amplia gama de cementos de óptima calidad para tu negocio y tus obras.
- 

→ Agregados  
Con procesos de última generación, para garantizar mezclas homogéneas.
- 

→ Impermeabilizantes  
Fácil aplicación y resistente a diferentes tipos de clima.
- 

→ Concreto  
Las más altas especificaciones adecuándose a todo tipo de obras y requerimientos.
- 

→ GeoCycle  
Líder mundial en servicios de gestión de residuos a su disposición

### SOLUCIONES CONCRETAS



# Adicionales

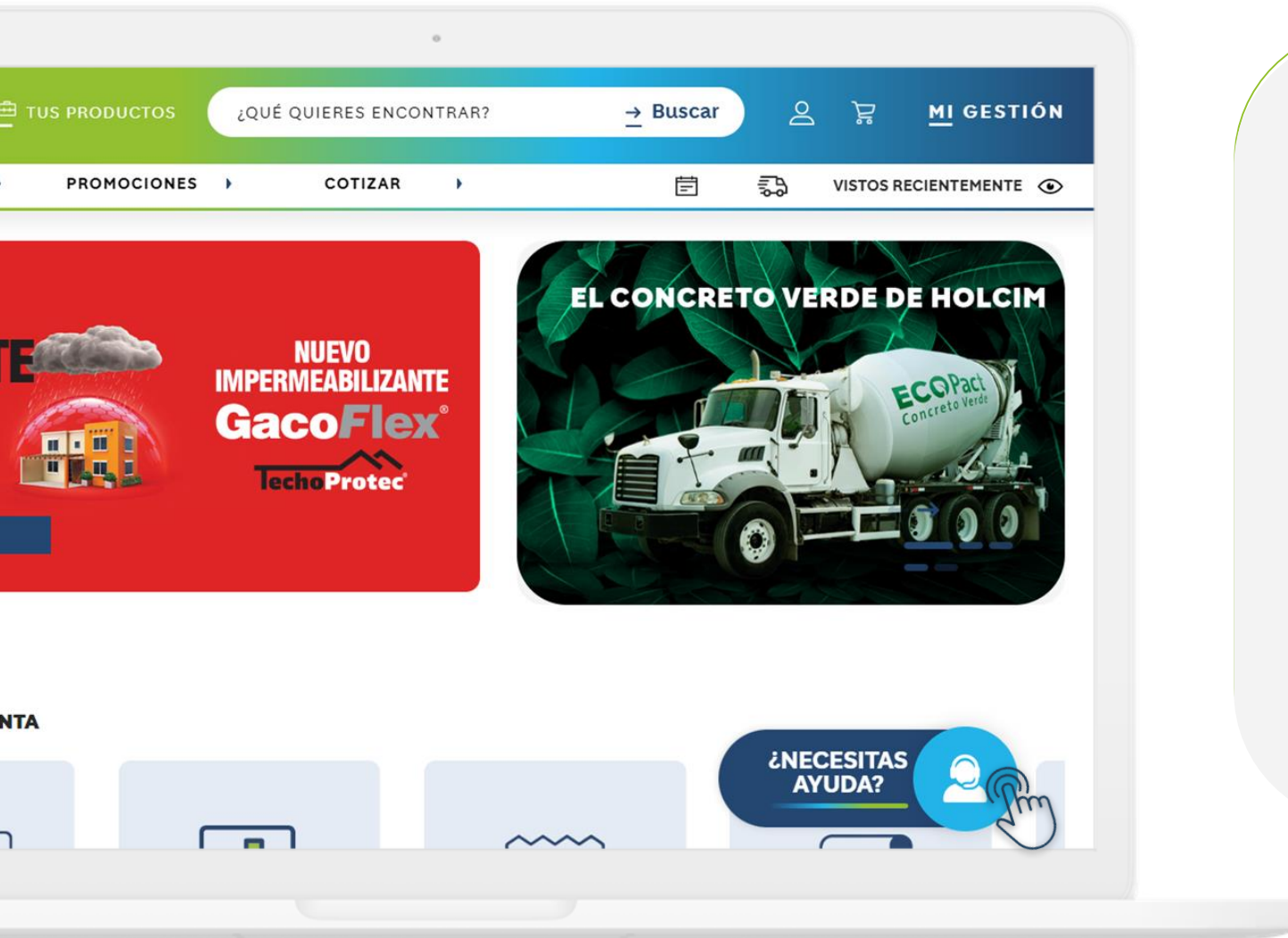


- **Crea roles y usuarios** para tu equipo de trabajo ▶ [ver video](#)
- **Consulta** la sección de preguntas frecuentes sobre tu cuenta y el portal
- **Conoce** la información de todo el **portafolio Holcim y actividades**
- Accede a tus **beneficios Holcim** ( MIA Holcim, Concrete Direct, Solventa)
- **Chat Web** para servicio al cliente y soporte técnico.

# ¡Nuevo Chat Web!

Siempre contarás con ayuda al alcance de un clic

5 Nuevas  
Funcionalidades

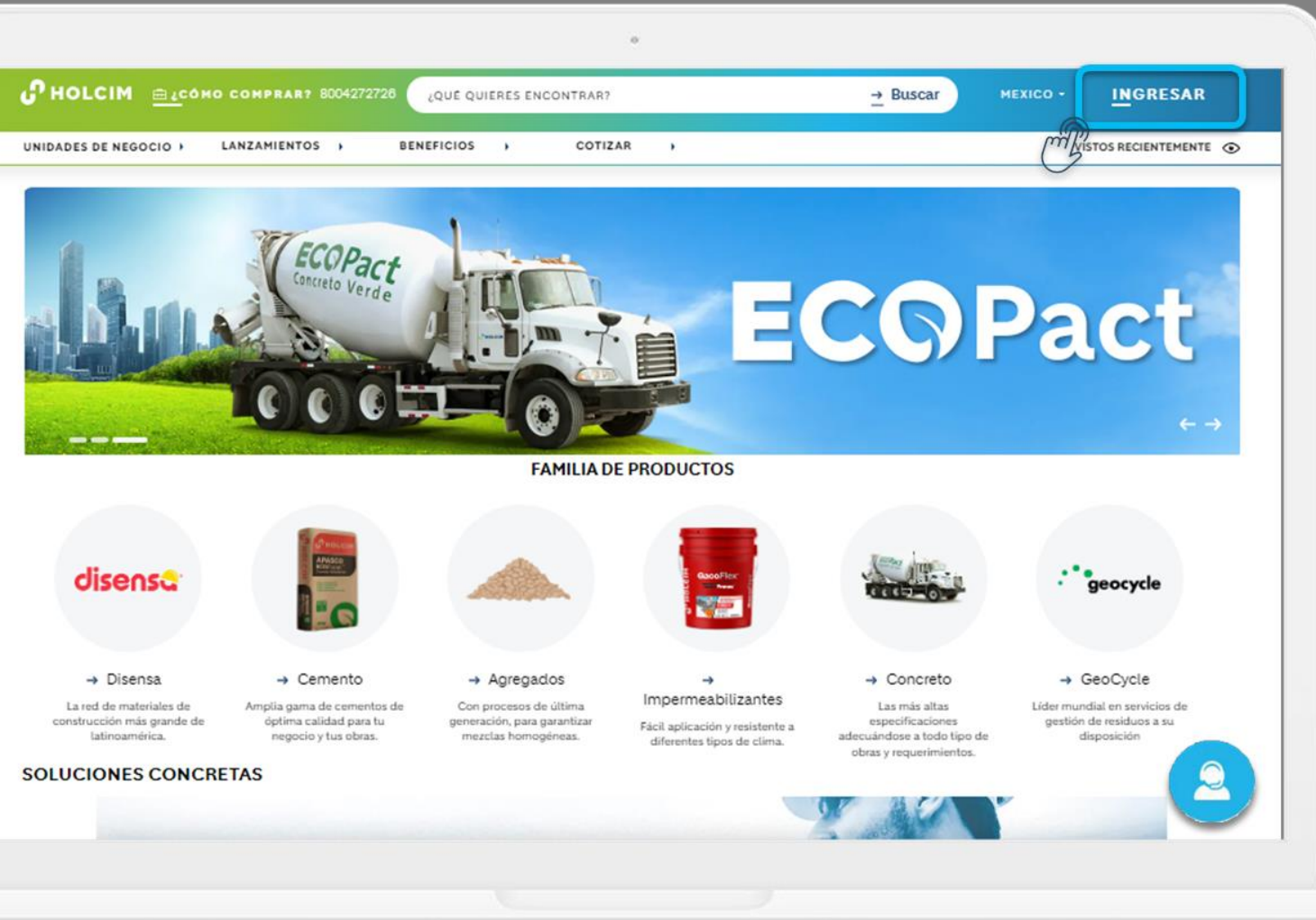


**Chat en línea** donde podrás consultar preguntas frecuentes relacionadas a:

- Cartera
- Consultas “Mi gestión”
- Información Holcim
- Soporte técnico de producto
- PrograMÁS
- Club de compras

Y si las dudas no fueron aclaradas ¡No te preocupes!

**Un agente de servicio al cliente** atenderá las solicitudes desde el mismo chat



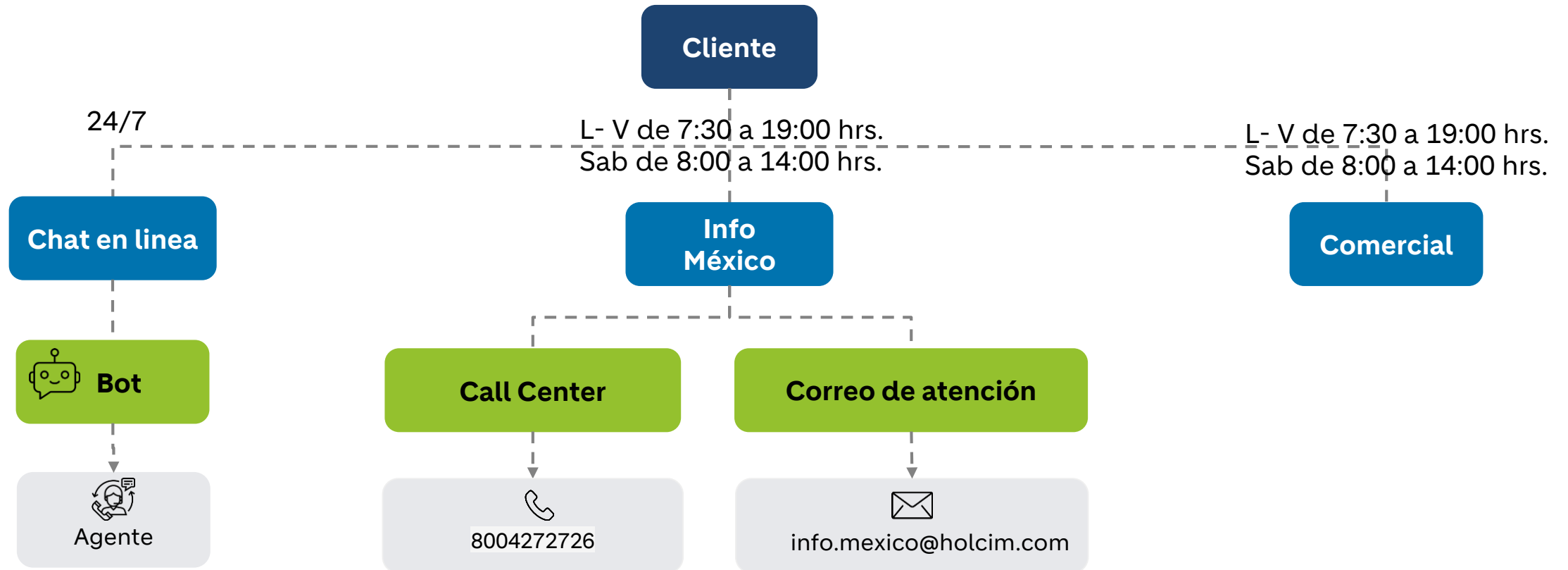
# Canales de soporte



# ¿Con qué canales de soporte contarás?

## Soporte para tu operación

5 Soporte





**HOLCIM**